

P.O.G. - Product Oversight Governance

ESTRATTO P.O.G. - Slide del mercato di riferimento (Sezioni 2, 3, 4 e 5)

Prodotto: **“RCG Poliambulatori e RSA”**

Responsabilità Civile Medica, Responsabilità del Datore di Lavoro,
Responsabilità Civile e Coperture Associate per Poliambulatori e Residenze
Sanitarie Assistenziali

Berkshire Hathaway International Insurance Limited - Italy Branch
(BHItalia®)

Indice

2. Caratteristiche del prodotto
3. Target di mercato e target market negativo
4. Schema di distribuzione
5. Schema contrattuale

2. Caratteristiche del prodotto

Il presente prodotto è volto ad offrire una copertura di **Responsabilità Medica e Responsabilità Civile verso Terzi, Ramo 13**.

La Compagnia si impegna a indennizzare l'Assicurato per qualsiasi somma di denaro che l'Assicurato sia legalmente tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) per Danni causati involontariamente, o accidentalmente, a una qualsiasi Terza Parte, connessi alle attività specificate nella Proposta.

La Copertura si applica anche per la responsabilità dell'Assicurato per i **Danni causati da Dolo e Colpa Grave** perpetrati nel corso dell'attività dell'Assicurato da una qualsiasi persona per la quale l'Assicurato è considerata legalmente responsabile in caso di dolo, con inclusione di tutti i Dipendenti.

Inoltre, la Compagnia si impegna a indennizzare l'Assicurato per qualsiasi somma di denaro che l'Assicurato sia legalmente tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) per Danni subiti da un qualsiasi Dipendente in seguito ad infortunio verificatosi mentre si trovava in servizio (**Assicurazione RCO**).

In data 14/12/2020 la Compagnia ha deciso di applicare la seguente clausola in relazione alla pandemia Covid-19, con effetto dalle sottoscrizioni successive al 17/12/2020 e/o dal rinnovo delle polizze in corso:

Tutte le richieste di risarcimento, sia per sinistri RCT e RCO, che siano dovute, derivate, causate, risultanti da o connesse, anche solo in parte a:

- 1) Coronavirus 2 (Sars-Cov-2) e/o ogni sua mutazione, ceppo, evoluzione o variazione;
- 2) Sindrome respiratoria acuta e varianti patologiche connesse (Covid-19) dovute a Coronavirus 2 e/o ogni sua mutazione, evoluzione o variazione;
- 3) qualsiasi sindrome, condizione, patologia o infezione:
 - a) da virus quali quelli indicati nei precedenti punti 1) e/o 2) e/o ad ogni loro mutazione, evoluzione o variazione; e/o
 - b) da virus simili e/o analoghi a quelli indicati nei precedenti punti 1) e/o 2), comunque denominati, e/o ad ogni loro mutazione, evoluzione o variazione.

Sono escluse dalla copertura di polizza / soggette a ritenzione minima / soggette a limite per sinistro e annuale aggregato.

POG - RCG Poliambulatori e RSA

3. Target di mercato

Il presente prodotto si rivolge a Strutture Sanitarie Private e/o Accreditate che garantiscono assistenza medica e infermieristica, assistenza riabilitativa e attività di animazione e socializzazione, le prestazioni alberghiere di ristorante, di lavanderia di pulizia. Sono incluse anche le residenze assistenziali (case di riposo, case albergo, comunità alloggio, ecc.) caratterizzate da diversi livelli di protezione sociale e di assistenza tutelare offerta ad anziani autosufficienti non bisognosi di assistenza sanitaria specifica (R.S.A.).

Il prodotto è altresì rivolto ad Ambulatori specializzati in diagnostica strumentale, centri di dialisi, Ambulatori specialistici, Studi Odontoiatrici, Poliambulatori che effettuano prestazioni prevalentemente nei seguenti ambiti: analisi cliniche di laboratorio, radiologia tradizionale e/o ecografia, prestazioni di diagnostica strumentale quali esofagoscopia, spirometria, audiometria, elettrocardiogramma, ecc. e altre prestazioni specialistiche, incluse le visite.

La polizza non copre attività di diagnosi e screening prenatale.

Il prodotto non è compatibile con Strutture Sanitarie il cui fatturato annuo si attesti al di sopra di Euro 10.000.000,00. Non è rivolto a strutture specializzate in attività chirurgiche invasive, intendendosi come tali gli interventi richiedenti il ricovero in regimi diversi dal Day Hospital.

4. Schema di distribuzione (1/2)

- Trattandosi di Polizza Collettiva, questo prodotto può essere distribuito sul mercato tramite intermediari iscritti alle Sezioni A o B del RUI con la quale la Compagnia abbia stipulato un regolare accordo di collaborazione agenziale (in caso di Intermediari iscritti alla lettera A del RUI), intesa di libera collaborazione (in caso di Intermediari iscritti alla lettera B del RUI);
- La Compagnia ha stipulato un Accordo di Collaborazione con l'Agente («l'Agente»), la quale opera con la sua rete di intermediari per distribuire il prodotto;
- L'Agente ha stipulato un Accordo di Collaborazione con vari Broker di assicurazioni;
- I Broker raccolgono, tramite la loro rete, le adesioni sul mercato, in base a quanto riportato nella Scheda di Polizza, seguendo la tariffa riportata nell'Allegato «Tassi di Premio e Regole Assuntive» delle Condizioni di Assicurazioni, e le relative regole assuntive concordate;
- I Clienti [Poliambulatori, Centri Clinici, Laboratori Analisi, Residenze Assistenziali, Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.)] devono compilare il Modulo di Adesione nella maniera più dettagliata possibile; dalla compilazione del Modulo di Adesione, l'Agente è in grado di relazionare le risposte date dal Cliente alla relativa tariffa;
- Le informazioni raccolte dai Broker relative al processo di sottoscrizione vengono condivise con l'Agente e quindi inviate alla Compagnia mensilmente, tramite un file Excel compilato con i dati raccolti nel Modulo di Adesione per ciascun Cliente trattato, indipendentemente dall'esito della trattativa;
- I Clienti pagano il premio al Broker, il quale invia conti mensili all'Agente. All'incasso dei premi da parte dell'Agente, la Compagnia considera valida la copertura assicurativa;
- L'Agente ha il ruolo di monitorare la corretta applicazione delle regole assuntive da parte dei vari Broker;
- L'Agente, ricevuto l'incasso, emette i Certificati di Assicurazione ordina le informazioni ricevute dai Broker e le trasmette alla Compagnia.

4. Schema di distribuzione (2/2)

- La Compagnia monitora il lavoro degli addetti alla distribuzione assicurandosi che:
 - Il Broker fornisca al Cliente, in maniera chiara e comprensibile, le informazioni relative al prodotto, illustrandone le caratteristiche della copertura, i costi, la durata e qualsiasi elemento utile a consentire di prendere una decisione informata;
 - Il Broker richieda tutte le informazioni utili al regolare processo di assunzione;
 - Il flusso informativo verso la Compagnia avvenga nei tempi e nelle modalità predefinite;
 - La strategia assuntiva e il target di mercato siano coerenti con le caratteristiche dei Clienti e i volumi di premio stabiliti;
 - La Compagnia valuta la possibilità di effettuare sedute di audit presso l'intermediario per la valutazione del suo operato.

5. Schema contrattuale

- Set Informativo, composto da Scheda di Polizza, Informativa Precontrattuale (DIP e DIP Aggiuntivo), Condizione di Assicurazione e Fac simile di Certificato e Modulo di Adesione, Informativa privacy;
- Accordo di Collaborazione con l'intermediario/mandato di agenzia (agente o broker);
- La Parte Contraente: il soggetto che stipula il contratto e che, *ai sensi e per gli effetti dell'art. 55, comma 2 del Regolamento IVASS 40/2018, sottoscrive la presente Polizza Collettiva in qualità di mandatario non essendo beneficiario né vincolatario delle prestazioni assicurative né dei diritti derivanti dal contratto stesso, e non assumendo alcuna obbligazione in merito al pagamento dei premi dovuti dai singoli Assicurati, neppure in caso di omesso versamento o insolvenza dei medesimi.*
- Aderente/Assicurato:
 - Azienda o Ente che acquista questa assicurazione per sé stessa e/o per conto di altre persone assicurate;
 - tutti i Dipendenti della struttura assicurata;
 - tutti i medici "Convenzionati", e qualsiasi altro operatore sanitario quando presti la propria attività in base a un progetto specifico temporale ed esclusivamente a favore della struttura assicurata (compresi i dipendenti definiti "Co.Co.Co.", o posizione equivalente, e i dipendenti definiti "Co.Co.Pro.", o progetti specifici equivalenti) e limitatamente alla loro effettiva attività o fornitura di servizi per, o a nome della struttura assicurata;
 - tutti i medici che collaborano con la struttura assicurata a qualunque titolo, anche se scelti dal paziente ed ancorché non dipendenti della struttura stessa, limitatamente all'esercizio della professione sanitaria svolta presso le strutture sanitarie e/o alla loro effettiva attività o fornitura di servizi per, o a nome della struttura assicurata.